

Tel Service Srl

<i>Emesso da:</i>	<i>Documento:</i>	<i>Sistema</i>	<i>Versione</i>	<i>Data di emissione</i>
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

MANUALE OPERATIVO PARTNER REVOLUTION

Tel Service Srl

<i>Emesso da:</i> ALESSANDRO	<i>Documento:</i> MAN-01	<i>Sistema</i> PARTNER REVOLUTION	<i>Versione</i> 1b1	<i>Data di emissione</i> 09/08/2010
--	------------------------------------	---	-------------------------------	---

INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3
2. ACCESSO AL SISTEMA.....	4
3. PAGINA DI BENVENUTO.....	5
4. INSERIMENTO PRENOTAZIONE.....	6
5. ELENCO PRENOTAZIONI.....	8
6. LISTINI.....	9
7. FATTURAZIONE.....	10
8. ESPORTAZIONE.....	11

Tel Service Srl

<i>Emesso da:</i>	<i>Documento:</i>	<i>Sistema</i>	<i>Versione</i>	<i>Data di emissione</i>
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

1 INTRODUZIONE

Il presente manuale contiene le istruzioni riguardanti la gestione di Partner Revolution (da ora PR).

PR è un applicativo scritto in php e fruibile via web all'indirizzo: <http://www.htdocs.it/pr>

La funzione primaria di PR è quella di permettere ai Partner di Tel Service di prenotare l'attivazione di vari servizi legati a Telecom Italia Mobile, quali ad esempio:

- Attivazione linee prepagate
- Portabilità del numero da altro gestore
- Ricariche telefoniche
- Ecc...

Il presente manuale operativo descriverà le varie sezioni di PR mostrando dove ritenuto opportuno alcune screenshot di esempio.

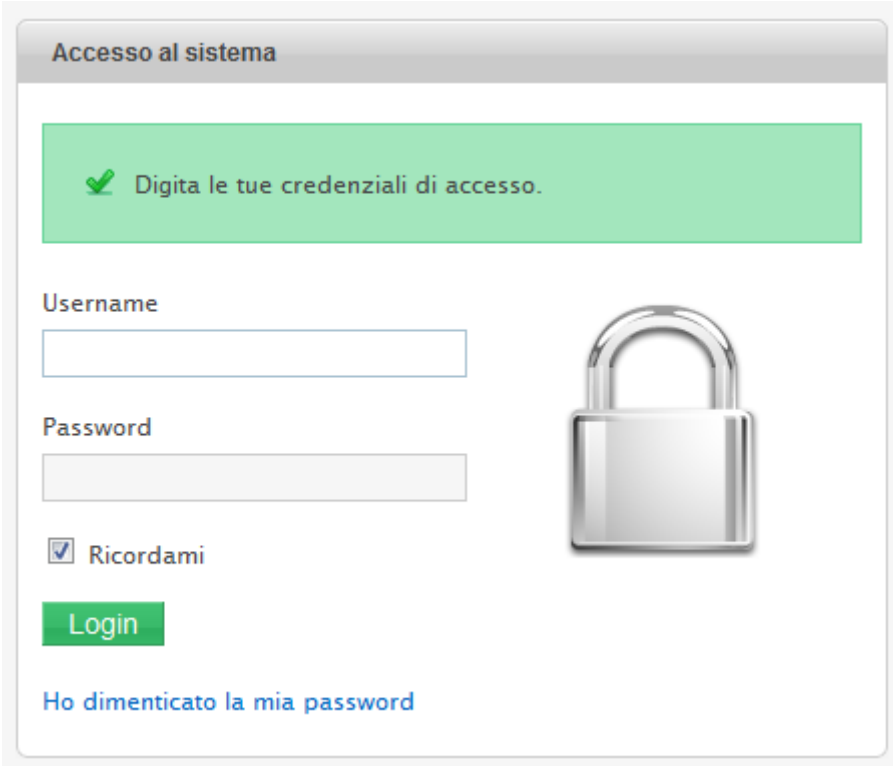
Tel Service Srl

<i>Emesso da:</i>	<i>Documento:</i>	<i>Sistema</i>	<i>Versione</i>	<i>Data di emissione</i>
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

2 ACCESSO AL SISTEMA

Per collegarsi a PR aprire il seguente indirizzo col proprio browser: <http://www.htdocs.it/pr>

Comparirà la seguente maschera di Login:



The screenshot shows a login window titled "Accesso al sistema". At the top, a green banner with a checkmark icon contains the text "Digita le tue credenziali di accesso." Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". To the right of these fields is a large, metallic padlock icon. Below the password field is a checkbox labeled "Ricordami" which is checked. At the bottom left, there is a green "Login" button. Below the button is a blue link that reads "Ho dimenticato la mia password".

Per accedere, digitare le credenziali che vi sono state comunicate. In qualsiasi momento, cliccando sul link **“Ho dimenticato la mia password”** sarà possibile ricevere via mail, una nuova password di accesso.

E' consigliabile eseguire questa operazione periodicamente così da rendere più difficile l'impossessarsi della vostra password da parte da estranei.

Tel Service Srl

<i>Emesso da:</i> ALESSANDRO	<i>Documento:</i> MAN-01	<i>Sistema</i> PARTNER REVOLUTION	<i>Versione</i> 1b1	<i>Data di emissione</i> 09/08/2010
--	------------------------------------	---	-------------------------------	---

3 PAGINA DI BENVENUTO

Una volta effettuato l'accesso al sistema avrete accesso alla pagina di benvenuto:



In questa pagina potete notare un primo menu orizzontale a sfondo nero in cima. Cliccando sul link **“Richiedi Assistenza Remota”** partirà il Download di un programma di nome Team Viewer, grazie al quale sarà possibile ricevere assistenza da parte di un partner remoto.

All'estrema destra c'è il link **“Logout”** con il quale potete disconnettervi dal sistema.

Sotto al primo menu, trovate un secondo menu con l'elenco delle varie sezioni, il **menu operativo**.

Cliccando su un link presente in tale menu potrete accedere alla relativa funzione.

Tel Service Srl

Emesso da:	Documento:	Sistema	Versione	Data di emissione
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

4 INSERIMENTO PRENOTAZIONE

Cliccando su un link del menu operativo, potrete accedere alla funzione indicata. Per effettuare la prenotazione del servizio sarà necessario cliccare sul link **“Inserisci Record”** che comparirà sotto al menu operativo.

A questo punto apparirà la maschera di inserimento. Ogni maschera di inserimento prevede controlli che verifichino l’accuratezza dei dati inseriti così da evitare errori di digitazione. Ecco un es:

Vai alla Home Page | Richiedi Assistenza Remota

Anagrafiche MNP Migrazioni Servizi Ricariche Cambi SIM Cambi Profilo Esporta Fat

[Inserisci Record](#) | [Cerca Record](#) | [Elenco Record](#) | [Listino](#)

Aggiungi Record

Utenza	Operazione	Prezzo	Compenso
<input type="text" value="3318763460"/>	<input type="text" value="NUOVA LINEA"/>	<input type="text" value="0,00 \$"/>	<input type="text" value="0,00 \$"/>
Codice Fiscale	Errore Devi inserire il Codice Fiscale.	Data Documento	Numero Documento
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

Una volta inseriti tutti i dati potete premere il bottone **“INVIA”**. La richiesta di inserimento verrà inserita nella base dati, in attesa di approvazione.

Tel Service Srl

Emesso da:	Documento:	Sistema	Versione	Data di emissione
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

Nel menu operativo potrete trovare un link con il simbolo del **“punto di domanda”**, premendolo apparirà un box con informazioni utili a compilare la maschera di inserimento. Nello stesso box saranno presenti anche i link ai file necessari all’espletamento della prenotazione, nel caso di una nuova linea prepagata ad esempio è necessario scaricare e compilare il modulo per il consenso al trattamento dei dati personali. Ecco un esempio del box appena descritto:



Tel Service Srl

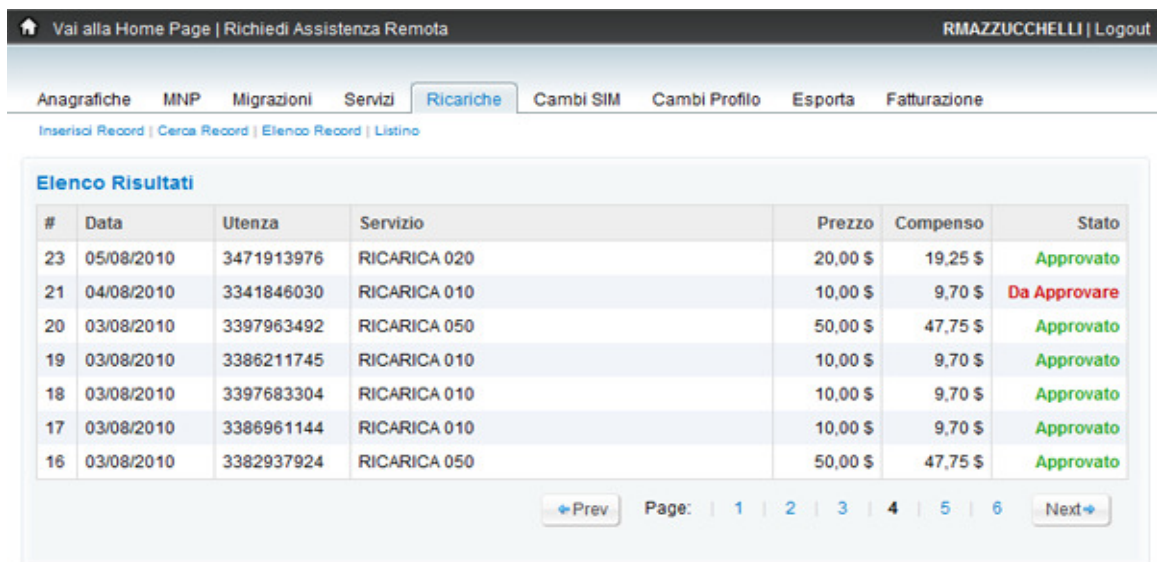
Emesso da:	Documento:	Sistema	Versione	Data di emissione
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

5 ELENCO PRENOTAZIONI

Cliccando sul link **“Elenco Record”**, sotto al menu operativo, potrete accedere alla base dati.

Visualizzerete tutte le prenotazioni che avete inserito, sulla destra potrete verificare su la

prenotazione è stata approvata o meno:



Vai alla Home Page | Richiedi Assistenza Remota RMAZZUCHELLI | Logout

Anagrafiche MNP Migrazioni Servizi **Ricariche** Cambi SIM Cambi Profilo Esporta Fatturazione

[Inserisci Record](#) | [Cerca Record](#) | [Elenco Record](#) | [Listino](#)

Elenco Risultati

#	Data	Utenza	Servizio	Prezzo	Compenso	Stato
23	05/08/2010	3471913976	RICARICA 020	20,00 \$	19,25 \$	Approvato
21	04/08/2010	3341846030	RICARICA 010	10,00 \$	9,70 \$	Da Approvare
20	03/08/2010	3397963492	RICARICA 050	50,00 \$	47,75 \$	Approvato
19	03/08/2010	3386211745	RICARICA 010	10,00 \$	9,70 \$	Approvato
18	03/08/2010	3397683304	RICARICA 010	10,00 \$	9,70 \$	Approvato
17	03/08/2010	3386961144	RICARICA 010	10,00 \$	9,70 \$	Approvato
16	03/08/2010	3382937924	RICARICA 050	50,00 \$	47,75 \$	Approvato

← Prev Page: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Next →

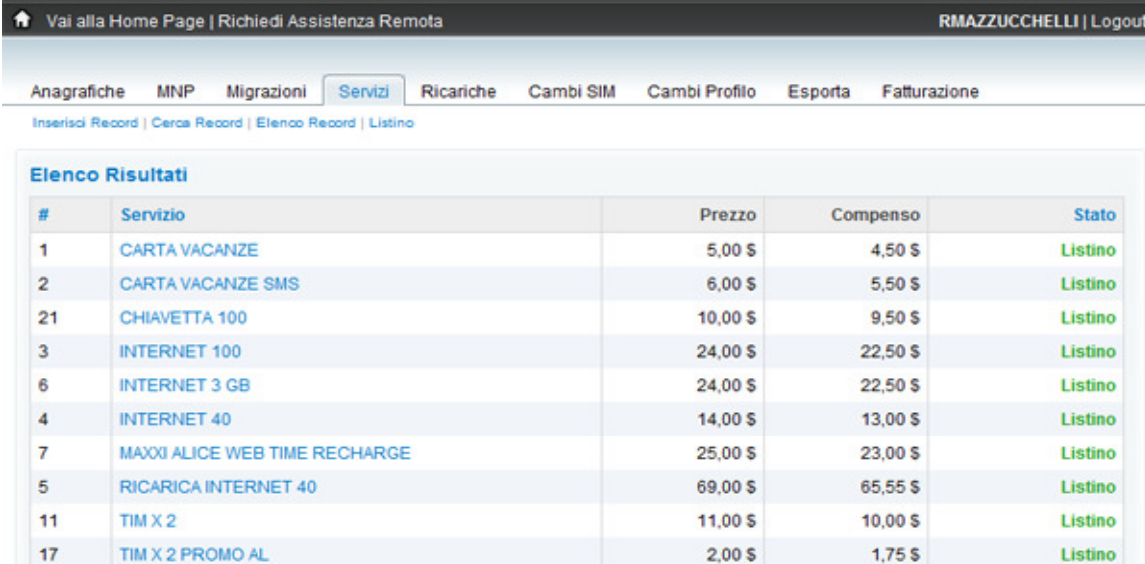
Tel Service Srl

Emesso da:	Documento:	Sistema	Versione	Data di emissione
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

6 LISTINI

Cliccando sul link **“Listino”**, potrete consultare il listino relativo al servizio. La colonna **“Prezzo”** si riferisce al corrispettivo da far pagare al vostro cliente, mentre la colonna **“Compenso”** si riferisce all'importo che vi verrà fatturato secondo le modalità definite.

Cliccando sul nome di un servizio, come ad es. **“Carta Vacanze”**, si aprirà la pagina corrispondente sul sito TIM, potrete così trovare risposta ad eventuali domande.



The screenshot shows a web interface with a navigation menu and a table of services. The navigation menu includes: Vai alla Home Page | Richiedi Assistenza Remota (top right); Anagrafiche, MNP, Migrazioni, Servizi (selected), Ricariche, Cambi SIM, Cambi Profilo, Esporta, Fatturazione (top); Inserisci Record | Cerca Record | Elenco Record | Listino (below menu).

The table is titled "Elenco Risultati" and has the following columns: #, Servizio, Prezzo, Compenso, Stato. The data rows are as follows:

#	Servizio	Prezzo	Compenso	Stato
1	CARTA VACANZE	5,00 \$	4,50 \$	Listino
2	CARTA VACANZE SMS	6,00 \$	5,50 \$	Listino
21	CHIAVETTA 100	10,00 \$	9,50 \$	Listino
3	INTERNET 100	24,00 \$	22,50 \$	Listino
6	INTERNET 3 GB	24,00 \$	22,50 \$	Listino
4	INTERNET 40	14,00 \$	13,00 \$	Listino
7	MAXXI ALICE WEB TIME RECHARGE	25,00 \$	23,00 \$	Listino
5	RICARICA INTERNET 40	69,00 \$	65,55 \$	Listino
11	TIM X 2	11,00 \$	10,00 \$	Listino
17	TIM X 2 PROMO AL	2,00 \$	1,75 \$	Listino

Tel Service Srl

Emesso da:	Documento:	Sistema	Versione	Data di emissione
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

7 FATTURAZIONE

Cliccando sul link **“Fatturazione”**, potrete consultare l’elenco dei servizi che sono stati correttamente attivati e che vi verranno fatturati.

Vai alla Home Page | Richiedi Assistenza Remota RMAZZUCHELLI | Logout

Anagrafiche MNP Migrazioni Servizi Ricariche Cambi SIM Cambi Profilo Esporta **Fatturazione**

Elenco Risultati

Data Oper.	Data Fatt.	Utenza	Servizio	Prezzo	Compenso
07/08/2010	07/08/2010	3398184225	RICARICA 020	20,00 \$	19,25 \$
07/08/2010	07/08/2010	3389081584	RICARICA 030	30,00 \$	28,75 \$
07/08/2010	07/08/2010	3391205409	RICARICA 010	10,00 \$	9,70 \$
07/08/2010	07/08/2010	3394309247	RICARICA 020	20,00 \$	19,25 \$
07/08/2010	07/08/2010	3394309247	CARTA VACANZE	5,00 \$	4,50 \$
07/08/2010	07/08/2010	3385073423	RICARICA 020	20,00 \$	19,25 \$
07/08/2010	07/08/2010	3398501047	RICARICA 030	30,00 \$	28,75 \$

Page: | 1 | 2 | 3 | ... | 7 Next ➔

Tel Service Srl

Emesso da:	Documento:	Sistema	Versione	Data di emissione
ALESSANDRO	MAN-01	PARTNER REVOLUTION	1b1	09/08/2010

8 ESPORTAZIONE

Cliccando sul link **“Esportazione”**, potrete estrarre dalla base dati, i record attivati ed inseriti in Fatturazione filtrando un determinato periodo:

Vai alla Home Page | Richiedi Assistenza Remota RMAZZUCHELLI | Logout

Anagrafiche MNP Migrazioni Servizi Ricariche Cambi SIM Cambi Profilo **Esporta** Fatturazione

EXCEL

OGGI IERI DUE GIORNI FA SPECIFICA IL PERIODO

Data Iniziale Data Finale